

Vroegsignalering van schulden door de gemeente

Bekijk welke signalen gemeenten mogen gebruiken voor hun vroegsignaleringstaak. En ontdek ook welke afspraken de gemeente mag maken met partijen die geen signalen af mogen geven.

De 4 signalen voor vroegsignalering*



*De wetgever kan in een losse ministeriële regeling extra signalen aanwijzen (art. 10 Wgs)

Wat mag de gemeente terugkoppelen aan de schuldeisers

Wel terugkoppelen	Niet terugkoppelen
<ul style="list-style-type: none"> Als iemand schuldhulp ontvangt nav het signaal 	<ul style="list-style-type: none"> Als iemand geen schuldhulp ontvangt Wat iemand voor schuldhulp ontvangt



Met de overige partijen, zowel intern al extern, mogen geen persoonsgegevens worden uitgewisseld. Dit kan ook niet geregeld worden via een convenant of een overeenkomst.

Wel is het mogelijk om met deze partijen andere afspraken te maken.

Denk hierbij aan afspraken over:

- Het volgen van een sociale incassoroute.
- Proactief verstrekken van algemene informatie/brochures over schuldhulp van de gemeente.
- Een schuldenaar bij een aanmaning altijd informeren over schuldhulp door de gemeenten.
- Persoonlijk contact door de schuldeiser bij een grotere betalingsachterstand.
- Intake binnen een week als schuldeiser samen met de klant contact zoekt voor een afspraak.

We mogen geen gegevens uitwisselen maar laten we andere afspraken maken om iemand met schulden te helpen.

