



Besluit

Waarschuwingsbesluit Lootsma & Partners

Ons kenmerk : ACM/UIT/510503
Zaaknummer : ACM/19/035483
Datum : 18 april 2019

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt op grond van artikel 2.23 van de Wet handhaving consumentenbescherming tot het uitvaardigen van een openbare waarschuwing wegens de vermoedelijke overtreding van artikel 8.8 van de Wet handhaving consumentenbescherming door Lootsma & Partners.

1 Samenvatting

1. Op grond van artikel 2.23 van de Wet handhaving consumentenbescherming (hierna: Whc) kan de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) een openbare waarschuwing uitvaardigen, indien er sprake is van een redelijk vermoeden van een overtreding van een bepaling waarop de ACM toeziet, en er een reëel en acuut risico is op benadeling van consumenten.
2. In dit besluit wordt vastgesteld dat sprake is van een redelijk vermoeden van overtreding door Lootsma & Partners. Lootsma & Partners benadert consumenten telefonisch en via e-mail voor het innen van vorderingen. De ACM heeft het redelijke vermoeden dat Lootsma & Partners betaling afdwingt of probeert af te dwingen van onterechte vorderingen. Ook dreigt Lootsma & Partners met bevoegdheden die zij op grond van de wet niet heeft, namelijk beslaglegging op roerende en onroerende zaken, inkomsten en bankrekeningen.
3. Doordat Lootsma & Partners op dit moment actief consumenten benadert, bestaat er een reëel en acuut risico op benadeling van consumenten. Daarom heeft de ACM besloten een openbare waarschuwing te geven over deze schadeveroorzakende handelspraktijken van Lootsma & Partners. De openbare waarschuwing heeft tot doel consumenten snel en effectief te informeren over de handelspraktijk van de handelaar en daardoor schade te voorkomen.

2 Feiten

4. Lootsma & Partners staat niet ingeschreven in de Kamer van Koophandel. De rechtspersoonlijkheid van Lootsma & Partners is daarmee onduidelijk.
5. Op de website van Lootsma & Partners (www.lootsmaenpartners.com) staat: *“Lootsma & Partners is een dynamisch en professioneel incassobureau gevestigd in België en Nederland. Wij helpen organisaties bij het incasseren van moeilijk inbare vorderingen op debiteuren en wanbetalers. Wij zijn ervan overtuigd dat een ondernemer geen kosten hoort te maken voor het ontvangen van zijn rechtmatige geld. Daarom werken wij volgens ons eigenhandige No Pay principe. Als klant van Lootsma & Partners betaalt u dus niet voor een door ons geïnde vordering in de buitengerechtelijke fase.”*¹

¹ Zie: ACM/UIT/510361.

6. Op de website staat als adres vermeld: Gustav Mahlerplein 28, 1082 MJ Amsterdam. Echter, de combinatie van adres en postcode is fictief. Op de website staat ook een afbeelding van de locatie op Google Maps, met het volgende adres: Hart van Brabantlaan 12-14, 5038 JL Tilburg. Op dit adres is een bedrijfsverzamelgebouw gevestigd waar kantoorruimtes gehuurd kunnen worden.²
7. Uit meldingen die de ACM heeft gekregen³ blijkt dat Lootsma & Partners consumenten telefonisch en per e-mail benadert en aandringt op betaling van een vordering. Consumenten zouden een reis hebben geboekt en de factuur voor deze reis zou nog openstaan. Lootsma & Partners belt en e-mailt herhaaldelijk om aan te dringen op betaling hiervan. In de e-mails verwijst Lootsma & Partners ook naar het incassobureau Inter Payment Service. Daarnaast kondigt Lootsma & Partners aan op een bepaalde datum langs te komen voor inbeslagname en verkoop van roerende zaken. In de e-mail staat vermeld dat zij de bevoegdheid heeft op grond van de wet om beslag te leggen op roerende en onroerende zaken, inkomsten en bankrekeningen. Lootsma & Partners laat weten dat als er niemand op de genoemde datum aanwezig is, zij de deur zal forceren en zo nodig met een sleutelsmid het huis binnen zal gaan. Om dit te voorkomen, wordt de consument verzocht direct het openstaande bedrag over te maken op een Turks rekeningnummer ten name van British Trans Asia.
8. Consumenten laten in meldingen echter weten dat zij nooit zijn benaderd en geen overeenkomst hebben gesloten. Uit informatie van externe bronnen wordt dit beeld bevestigd.⁴

3 Beoordeling ACM

9. Op grond van artikel 2.23 van de Whc mag de ACM overgaan tot een openbare waarschuwing wanneer is voldaan aan de volgende twee eisen: 1) er is sprake van een reëel en acuut risico op benadeling van consumenten; én 2) er bestaat een vermoeden van een overtreding van de Whc. De ACM is van oordeel dat er sprake is van een dergelijke situatie en licht dit hierna toe.

4 Reëel en acuut risico

10. Volgens de ACM is er sprake van een acuut en reëel risico op benadeling van consumenten. De ACM ontvangt nog steeds meldingen van consumenten over Lootsma & Partners, zoals hierboven beschreven. Ook uit andere bronnen ontvangt de ACM dergelijke signalen over Lootsma & Partners.

5 Redelijk vermoeden van overtreding

11. De ACM heeft het redelijke vermoeden dat Lootsma & Partners bij consumenten aandringt op betaling van onterechte vorderingen. Het afdwingen van onterechte vorderingen is te kwalificeren als een agressieve handelspraktijk, op grond van artikel 6:193i, aanhef en onderdeel c van het Burgerlijk Wetboek (hierna: BW).
12. Ook dreigt Lootsma & Partners met bevoegdheden die zij op grond van de wet niet heeft, namelijk inbeslagname van roerende en onroerende zaken, inkomsten en bankrekeningen. Het dreigen met

² Zie: ACM/UIT/510361.

³ Zie: ACM/UIT/510449.

⁴ Zie: ACM/UIT/510304.

maatregelen die wettelijk niet kunnen worden genomen is te kwalificeren als een agressieve handelspraktijk, op grond van artikel 6:193h, tweede lid, onderdeel e van het BW, als consumenten door deze dreiging een besluit over een overeenkomst nemen dat ze anders niet zouden hebben genomen. Onder een besluit over een overeenkomst valt ook het al dan niet overgaan tot betaling, op grond van artikel 6:193a, eerste lid, onderdeel e van het BW.

6 Publicatie

13. De ACM is voornemens om dit besluit en de (openbare) waarschuwing die is opgenomen in de bijlage, op 30 april 2019 te publiceren op de websites www.acm.nl, www.consuwijzer.nl en te verspreiden via Facebook en Twitter.
14. Publicatie en verspreiding zal op grond van artikel 2.23, derde lid, van de Whc niet eerder plaatsvinden dan nadat vijf werkdagen zijn verstreken na de dag waarop dit besluit aan Lootsma & Partners bekend is gemaakt.

7 Besluit

15. De ACM zal:
 - I. een openbare waarschuwing uitvaardigen als bedoeld in artikel 2.23, eerste lid, van de Whc waarmee de ACM consumenten waarschuwt voor de handelspraktijken en werkwijze van Lootsma & Partners. Hierin noemt de ACM tevens Inter Payment Service en British Trans Asia, waar Lootsma & Partners in haar correspondentie naar verwijst.
 - II. dit besluit en de waarschuwing die is opgenomen in de bijlage daarvan plaatsen op haar websites www.acm.nl en www.consuwijzer.nl, voorzien van een voorbeeldbrief voor consumenten, en verspreiden via het Facebookaccount van ConsuWijzer en de Twitteraccounts van de ACM en ConsuWijzer.

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

w.g.

mr. drs. J.L. van de Braak
Teammanager Directie Consumenten

Tegen dit besluit kan degene, wiens belang rechtstreeks bij dit besluit is betrokken, binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. In dit bezwaarschrift kan een belanghebbende op basis van artikel 7:1a, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, het bestuur van de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.